

## “Addetto qualificato alla segreteria”

Autorizzato dalla Regione Umbria Id22721

### **FIGURA PROFESSIONALE IN USCITA**

L'addetto qualificato alla segreteria opera in contesti lavorativi di vario tipo, svolgendo attività di tipo amministrativo-contabile ed organizzativo; gestisce le informazioni e la documentazione di riferimento anche mediante l'ausilio di strumenti informatici e si occupa, se richiesto, degli aspetti relazionali e di comunicazione connessi alla propria attività.

### **MODULI DIDATTICI:**

- ❖ Accoglienza (2 ore)
- ❖ UC.1 “Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma” (6 ore)
- ❖ UC.2 “Esercitare la professione di addetto qualificato alla segreteria (20 ore)
- ❖ UC.3 “Gestire le relazioni e le comunicazioni in presenza e telefoniche” (20 ore)
- ❖ UC.4 “Produrre testi scritti e gestire la corrispondenza” (48 ore)
- ❖ UC.5 “Trattare documenti a supporto di attività amministrativo-contabili” (40 ore)
- ❖ UC.6 “Gestire una agenda di lavoro” (8 ore)
- ❖ UC.7 “Interagire con le altre risorse professionali operative sul luogo di lavoro” (4 ore)
- ❖ UC.8 “Lavorare in sicurezza in ambiente d'ufficio (8 ore)
- ❖ UC.9 “Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio (8 ore)
- ❖ ESAME FINALE

**ORARI LEZIONI:** da definire con ogni gruppo classe

**REQUISITI PARTECIPAZIONE:** Possesso da parte dei partecipanti del diritto-dovere di istruzione e formazione. Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana, orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo. I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso

**MODALITA' DI PARTECIPAZIONE:** 1200.00 € con pagamento dilazionato

**MATERIALE DIDATTICO:** Dispense, slide delle lezioni

**SEDE PERCORSO FORMATIVO:** Foligno, Perugia, Terni

**ORE PERCORSO FORMATIVO:** 164 ore cui 82 ore online – Piattaforma zoom

**SCADENZA ISCRIZIONI:** Aperte

**MODALITA' DI SELEZIONE PER L'AMMISSIONE:** Nel caso in cui le domande di iscrizione idonee fossero superiori ai posti disponibili, si effettuerà una prova di selezione.

**CERTIFICAZIONE RILASCIATA AL TERMINE DEL PERCORSO FORMATIVO:** Attestato di qualifica, rilasciato a seguito del superamento dell'esame finale. Potranno accedere all'esame gli allievi che non supereranno il 25% delle assenze.